

# Ihre Kunden brauchen mehr

## Software als Service mit Rundum-Sorglos-Garantie



### Ihre Software läuft „von selbst“ – überall!

Inkompatible Anwendungen, leistungsschwache Hardware und fehlendes IT-Knowhow bei Kunden – das muss alles nicht Ihr Problem sein.

Mit den ElabsPRO-Services nutzen Kunden Ihre Software einfach und sicher über das Internet – ganz gleich, ob in Firmenbüros, mobil oder zuhause. Unsere Fachleute übernehmen den kompletten Software-Betrieb, die Release-Pflege, die Datensicherung und den Benutzer-Support.

Sie produzieren die Software. Wir als Managed-Service-Provider kümmern uns um die IT Ihrer Kunden.

### Innovation ohne Entwicklungsaufwand

Mit den ElabsPRO-Services sind Sie Mitbewerbern gleich mehrere Schritte voraus: Ihre Software steht sofort zur Online-Nutzung mit Internet-Browsern oder via Desktop bereit – ohne eine Zeile neuen Programmcode und ohne Installations- und Implementierungsaufwand für Ihre Kunden.

Ebenso technisch unkompliziert können Sie Ihre Produkte mit ElabsPRO als Miet-Software vermarkten – selbstverständlich optional und mit den Abrechnungsverfahren Ihrer Wahl. Denn Sie wissen selbst am besten, wann sich innovative Lizenzmodelle auf Mietbasis für Sie und Ihre Kunden lohnen.

### ElabsPRO: Rundum-Sorglos-Hosting

ElabsPRO steht für rundum professionelles Managed-Service-Providing im Hochleistungsrechenzentrum direkt am deutschen Internet-Knotenpunkt DECIX.

Denn die ElabsPRO-Services kommen von Elabs. Und Elabs übernimmt mit klaren Service-Level-Agreements die volle IT-Verantwortung. Übrigens mit Erfolg: Elabs ist seit 2001 am Markt.

Für Sie und Ihre Kunden bedeutet jedes Leistungsversprechen von Elabs nachprüfbar IT-Service-Qualität zum Festpreis – also: IT, die garantiert wie vereinbart funktioniert.

01

02

03

04

# Ihre Software kann mehr

## Individuelle Managed-Services für Ihre Kunden



01

02

03

04

### Software als Service passend zu Ihrer Vertriebsstrategie

Durch Application-Service-Providing (ASP) werden Ihre Software-Produkte ortsunabhängig zu rundum komfortablen IT-Lösungen. Davon können sich Ihre Kunden schon beim Ausprobieren Ihrer Online-Trial-Versionen überzeugen.

Sie können Ihre Marktposition mit ElabsPRO auch noch weiter ausbauen: Ihre Geschäftsmöglichkeiten reichen bis hin zu ASP-Leistungspaketen mit Office-Software, Exchange- und Datenbank-Diensten oder komplett kundenindividuellem Server-based-Computing.

### Individueller Support – auch für Ihre Produktentwicklung

Um Ihren Mitarbeitern den Kopf freizuhalten, können wir auch den 1st- und 2nd-Level-Support für Ihre Online-Software übernehmen.

Unser Servicedesk-Fachpersonal löst technische Benutzerprobleme mehrsprachig per Telefon, via E-Mail oder interaktiv am Bildschirm – nötigenfalls auch außerhalb der normalen Geschäftszeiten.

Zusätzlich liefern wir Ihnen qualifizierte Fehlermeldungen, detaillierte Fehlerstatistiken und präzise Analysen von Benutzerproblemen. Ihre Software-Entwicklung profitiert also ebenfalls von den ElabsPRO-Services.

### Datensicherheit mit Highspeed-Standortvorteil

Managed-Services bedeuten garantierte Verfügbarkeit und IT-Service-Management nach ITIL-Methodik. Jedenfalls mit ElabsPRO.

In unserem zertifizierten Rechenzentrum direkt am deutschen Internet-Knotenpunkt stehen alle Hosting-Technologien rundum sicher für Ihre Software bereit – vom kostengünstigen Server-Sharing mit den neusten Virtualisierungstechnologien bis hin zu kundenexklusiven Dedicated Servers. Wenn Sie möchten, beraten wir Sie bei der Wahl Ihrer optimalen ElabsPRO-Kundenlösung(en).

# Sie verdienen mehr

## Ihr Profit durch mehr Kundenvorteile



01

02

03

04

### Agent: Empfehlen Sie uns profitabel weiter!

Technisch rundum zufriedene Kunden und zusätzlichen Profit können Sie schon bekommen, wenn Sie die ElabsPRO-Services nur erfolgreich weiterempfehlen.

Für jeden neuen Kundenkontakt durch Ihre persönliche Empfehlung revanchieren wir uns bei Vertragsabschluss mit einer umsatzabhängigen Vermittlungsprovision. Nach einem Jahr Vertragslaufzeit erhalten Sie zusätzlich monatliche Umsatzbeteiligungen.

### White Label Partner: ElabsPRO für Ihr Lösungsportfolio

Wenn Sie Ihr Portfolio marktabdeckend ausbauen möchten, ohne in eigenes Knowhow zu investieren, können Sie alle ElabsPRO-Services unter Ihrem Namen und auf eigene Rechnung verkaufen.

Als unser White Label Partner profitieren Sie von vielseitigen Marktchancen und von attraktiven Partner-Rabatten, deren Höhe jeweils von der Benutzeranzahl Ihrer Kunden abhängt. Optional unterstützen wir Sie mit Marketing- und Vertriebs-Tools.

### Solution Partner: Gemeinsam zu neuen Geschäftsfeldern

Sind Sie offen für neue Geschäftsfelder? Ergänzen sich unsere Kompetenzen optimal? Kann sich unsere Kooperation beim Marketing und im Vertrieb beidseitig lohnen? Falls ja, sollten wir über gemeinsame Kundenlösungen sprechen.

Welche Abrechnungsmodelle bei unserer Partnerschaft sinnvoll sind und ob Vertragsabschlüsse direkt mit den Kunden oder unter einem Markenzeichen erfolgen, entscheiden wir zusammen.



01

02

03

04



## Mehr Informationen

Elabs AG

Hanauer Landstraße 324  
D-60314 Frankfurt am Main

[www.elabs.de](http://www.elabs.de)

Tel.: +49 / (0)69 / 94 17 79-0  
Fax: +49 / (0)69 / 94 17 79-79

[info@elabs.de](mailto:info@elabs.de)