



IT – so einfach wie geschnittenes Brot

IT-Komplettlösungen für kleine und mittlere Unternehmen

Unser IT-Prinzip ist einfach: Wir tun alles für Sie. Ganz gleich, wo Sie arbeiten und wie Sie Ihre IT nutzen – Ihre Arbeitszeit gehört Ihnen. Denn mit den IT-Services von Elabs läuft Ihre IT überall wie von selbst.

Kein Mitarbeiter Ihres Unternehmens braucht sich mit irgendwelchen IT-Aufgaben zu beschäftigen. Unsere IT-Services sind Rundum-Sorglos-Lösungen mit allen individuell benötigten Leistungen – vom zuverlässigen Software-, Server- und Netzwerk-Betrieb über die professionelle IT-Administration bis hin zu täglichen Backups für jeden Computerarbeitsplatz. Mit unseren IT-Services sagen Sie nebenbei auch Adieu zu Datensynchronisierungen, Kompatibilitätsproblemen und inhomogener Software. Ihr gesamtes Unternehmen nutzt ein zentrales IT-System, das unsere Fachleute komplett betreuen.

Da jeder Ihrer Mitarbeiter weiterhin mit seiner vertrauten Benutzeroberfläche arbeitet, wird sich Ihr Unternehmen schnell an standortunabhängig automatisch verfügbare Daten und unternehmensweit übereinstimmende Software-Versionen gewöhnen. Unbegrenzte Flexibilität bei der Computerarbeitsplatzanzahl und bei der Integration von zusätzlichen Funktionen oder neuen Technologien wird mit unseren IT-Services ebenso selbstverständlich.

Falls nötig, bekommen Sie und Ihre Mitarbeiter von uns sofort Support – und zwar überall. Ein kurzer Telefonanruf genügt: Unser Servicedesk-Fachpersonal löst alle technischen Benutzerprobleme mehrsprachig per Telefon, via E-Mail oder interaktiv am Bildschirm.



Immer komplett sicher – technisch, wirtschaftlich und rechtlich

Ihre IT ist bei uns komplett in sicheren Händen. Da unsere Fachleute die Funktionsbereitschaft und Leistungsfähigkeit Ihres IT-Systems permanent überwachen und sicherstellen, können Sie in jeder Arbeitssituation auf Ihre Computertechnik vertrauen.

Sie ersparen sich alle IT-Investitionen und dennoch arbeitet Ihr ganzes Unternehmen rundum professionell abgesichert mit einem laufend aktualisierten IT-Sicherheitskonzept, mehrstufigem Zugangsschutz, doppelt ausgelegten Netzwerkkomponenten sowie Virenabwehr- und Anti-Spam-Systemen auf dem technologisch neusten Stand. Kurzum: Durch unsere IT-Services schützen Sie Ihre Produktivität denkbar wirtschaftlich.

Rechtliche IT-Stolpersteine wie unternehmensweite Datenschutzkonformität, virenfreier Datenaustausch, rechtssichere E-Mail-Signaturen und E-Mail-Archivierung gemäß GDPdU räumen Ihnen unsere IT-Services automatisch aus dem Weg.

Durch unser zertifiziertes Hochsicherheitsrechenzentrum bringen Sie Ihr Unternehmen in puncto Datensicherheit und Datenschutz auf Banken-Niveau. Sowohl Datenspionage als auch Datenverluste durch Überhitzung, Stromausfall, Feuer-, Wasser- oder Sturmschäden, Unfall oder Diebstahl sind dort grundsätzlich ausgeschlossen. Weil wir dann die volle Verantwortung für die Erfüllung aller gesetzlichen IT-Sicherheitspflichten Ihres Unternehmens übernehmen können, sind Sie rechtlich völlig auf der sicheren Seite.



Garantierte IT-Qualität zum monatlichen Festpreis

Für uns sind Verträge klare Zielvereinbarungen. Unsere Kunden buchen Leistungen statt Arbeitszeit. Darum lohnen sich für uns nur funktionierende IT-Lösungen. Wir arbeiten also ganz anders als normale IT-Dienstleister. Übrigens mit Erfolg: Elabs ist seit 2001 am Markt.

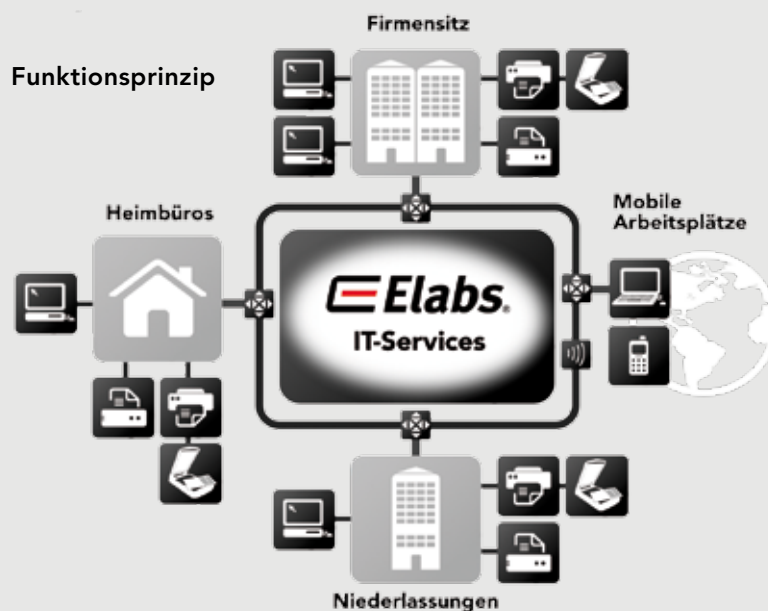
Als unser Kunde haben Sie nicht nur Anspruch auf unseren guten Willen, sondern auf konkrete Ergebnisse: Sie bekommen von uns garantierte Funktionsbereitschaft, Sicherheit und Flexibilität zum monatlichen Festpreis. Wir garantieren Ihrem Unternehmen die IT-Qualität, mit der Sie und Ihre Mitarbeiter zu 100 Prozent zufrieden sind.

Objektive Mess- und Reporting-Verfahren machen unser IT-Leistungsniveau systematisch kontrollierbar – sowohl für uns als auch für Sie. Bei Abweichung haben Sie das Recht auf kurzfristige Nachbesserung, Preisminderung oder andere vertraglich festgelegte Konsequenzen. Damit steht für Sie immer außer Frage, dass unser größtes Interesse Ihrer IT-Qualität gilt.

Unsere Leistungen sind jederzeit variabel, aber unsere Preise bleiben stets kalkulierbar: Sie haben durch unsere leistungsabhängigen Tarife mit Preisgarantie die volle Kostenkontrolle und bestimmen nach Bedarf, welche Leistungen Sie in welcher Qualität beziehen. Präzise Kennzahlen für Ihre Finanzplanung, niedrige Versicherungsbeiträge und günstige Kreditkonditionen gemäß Basel II sind Ihnen mit unseren IT-Services in jeder Unternehmenslage gewiss.



IT-Komplettlösungen von Elabs: Überall garantiert im Vorteil



Ungestörte Produktivität

- Individuelle IT-Lösungen für jede Organisationsstruktur, jede Software und jedes Endgerät
- Ortsunabhängiger Arbeitsfluss – auch im Heimbüro, beim Kunden und mobil
- Rundum-Sorglos-Service: Intern keinerlei IT-Arbeitsaufwand

Maximale Sicherheit

- Keine Produktivitätsrisiken: Permanente Überwachung und Sicherung des kompletten IT-Systems
- Keine IT-Sicherheitsrisiken: Zertifiziertes Hochsicherheitsrechenzentrum
- Unternehmensweit rechtliche Sicherheit: Lückenlose Erfüllung aller gesetzlichen IT-Sicherheitspflichten

Zukunftssichere Kosteneffizienz

- Konsequente Kostenminimierung: Intern kein IT-Personalbedarf, keine IT-Investitionen und keine IT-Kapitalbindung
- Bedarfsgerechte Nutzung von IT-Ressourcen und flexible Computerarbeitsplatzanzahl (+/-)
- Sichere Kreditwürdigkeit durch IT-Qualität gemäß Basel II-Anforderungen

100-Prozent-Zufriedenheitsgarantie

- Vertraglich garantierte IT-Qualität
- Ortsunabhängiger Support mit garantierter Erreichbarkeit
- Monatliche Rechnungen mit leistungsbezogenen Festpreisen
- Monatliche Dokumentation der erbrachten Leistungen mit allen relevanten Kennzahlen



Mehr Informationen

Elabs AG

Hanauer Landstraße 324
D-60314 Frankfurt am Main

☎ +49 / (0)69 / 94 17 79-0
📠 +49 / (0)69 / 94 17 79-79

@ info@elabs.de
🌐 www.elabs.de